

**UCHWAŁA NR XXII/145/2025  
RADY MIEJSKIEJ W ŻAROWIE**

z dnia 27 listopada 2025 r.

**w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Osłonowego "Teleopieka dla Osób Starszych w Gminie Żarów na lata 2026 - 2028"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 1153), art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 z późn. zm.), Rada Miejska w Żarowie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Gminny Program Osłonowy "Teleopieka dla Osób Starszych w Gminie Żarów na lata 2026 - 2028".

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Żarów.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2026 roku.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Żarowie

**Marcin Perzyński**

## **Gminny Program Osłonowy "Teleopieka dla Osób Starszych w Gminie Żarów na lata 2026 - 2028"**

### **Wstęp**

Procesy związane z wydłużającym się systematycznie czasem trwania życia oraz ciągłe zmiany w strukturze demograficznej ludności stawiają przed społeczeństwem nowe wyzwania społeczne, tj. odpowiedzialne projektowanie polityki społecznej wobec osób starszych oraz wdrożenie rozwiązań, które zapewnią godną, bezpieczną aktywną starość. W okresie minionych 30 lat obserwujemy w Polsce spowolnienie rozwoju demograficznego oraz znaczące zmiany w strukturze wieku mieszkańców. Trwający proces starzenia się populacji Polski jest wynikiem niskiego poziomu dzietności oraz wydłużania się trwania życia.

Definicja zdrowia w/g WHO (Światowej Organizacji Zdrowia) brzmi następująco: zdrowie to nie tylko całkowity brak choroby, czy kalectwa, ale także stan pełnego, fizycznego, umysłowego i społecznego dobrostanu (dobrego samopoczucia). Definicja ta jest bardzo ważna i postępową, ponieważ nie poprzestaje na samym negującym ujęciu, że zdrowie jest brakiem choroby, ale bardzo mocno akcentuje, że zdrowie ma w sobie aktywny aspekt, którym jest dobrostan. Oznacza to, że w kwestiach zdrowia nie mamy jedynie koncentrować się na chorobach i próbach ich zwalczania, ale powinniśmy zwłaszcza koncentrować się na samym zdrowiu - na jego wzmacnianiu. Jeżeli jednak zdrowie zawiedzie należy uruchomić możliwe najszersze katalogi pomocowe osobom tego wymagającym. Osobom samotnym, ale też osobom mieszkającym z rodziną, które ze względu na wiek, chorobę lub inne przyczyny wymagającym pomocy osób innych, a są one tego pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Opieka domowa przy wsparciu nowoczesnych technologii informacyjno- komunikacyjnych jest alternatywą przeprowadzki do placówki instytucjonalnej np. dom pomocy społecznej. Teleopieka stanowi nowoczesną formę sprawowania opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. To dobre rozwiązanie, szczególnie dla osób samotnych, które nie potrzebują usług całodobowych i nie korzystają na co dzień z usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych.

### **§ 1. Cel Programu**

1. Celem Programu jest świadczenie usług teleopiekuńczych w zakresie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu seniorów mieszkających w Gminie Żarów.

2. Świadczenie usług teleopiekuńczych odbywa się nieodpłatnie na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem Programu.

### **§ 2. Pomoc świadczona w zakresie Programu**

1. Program zakłada zapewnienie uczestnikom formę wsparcia, jaką jest Teleopieka.

2. W ramach Programu świadczone są usługi teleopiekuńcze, czyli całodobowy system wsparcia uczestników przez teleopiekunów, którzy pracują w Centrum Teleopieki w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od uczestnika.

3. Uczestnicy otrzymują nieodpłatnie opaskę na nadgarstek - monitorującą stan zdrowia, z możliwością połączenia głosowego z centrum teleopieki wraz z instrukcją obsługi i kartą SIM.

4. Po otrzymaniu sygnału, teleopiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.

5. Opaska monitorująca stan zdrowia wyposażona jest w przycisk SOS umożliwiający połączenie z Centrum Teleopieki oraz dodatkowe funkcje: detektor upadku, lokalizator GPS i a GPS, dwustronną komunikację głosową, komunikaty głosowe, przypomnienie o zażyciu leków, monitoring zużycia baterii, pomiar saturacji i rytmu tętna oraz czujnik zdjęcia opaski.

6. Opaska monitorująca stan zdrowia jest własnością Gminy Żarów i zostaje użyczona uczestnikowi na podstawie umowy o świadczeniu usług teleopiekuńczych.

7. Warunkiem objęcia uczestnika całodobową teleopieką przez Centrum Teleopieki jest dostępność telefonii komórkowej w miejscu przebywania uczestnika, noszenie opaski monitorującej na nadgarstku i zapewnienie właściwego poziomu naładowania baterii.

8. Do zadań pracowników Centrum Teleopieki należy:

- 1) odbieranie alarmów z opaski,
- 2) nawiązywanie kontaktu z uczestnikiem po odebraniu alarmu,
- 3) kontakt z podanym wcześniej przez uczestnika numerem telefonu w celu weryfikacji wystąpienia alarmu,
- 4) wezwanie pomocy.

9. W ramach Programu uczestnik ma zapewnione:

- 1) podłączenie opaski monitorującej zdrowie do systemu teleopieki oraz zapewnienie całodobowej możliwości łączności z centrum teleopieki,
- 2) przeszkolenie w zakresie obsługi opaski monitorującej stan zdrowia oraz prezentację działania systemu teleopieki,
- 3) zapis i możliwość generowania raportu ze wskaźników mierzonych przez opaskę monitorującą stan zdrowia,
- 4) całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych,
- 5) możliwość kontaktu z pracownikami Centrum Teleopieki w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Program skierowany jest do seniorów wymagających wsparcia, których stan zdrowia może powodować zagrożenie życia lub bezpieczeństwa.

2. Osoby przystępujące do Programu muszą spełniać następujące warunki:

- 1) posiadać miejsce zamieszkania na terenie Gminy Żarów,
- 2) ukończony 60 rok życia,
- 3) być osobą samotnie zamieszkującą lub zamieszkującą z innymi osobami – pierwszeństwo uczestnictwa w Programie mają osoby samotnie zamieszkujące.

3. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie powinny udokumentować spełnianie kryteriów naboru do udziału w Programie poprzez złożenie dokumentów określonych w § 5 ust.3.

### **§ 4. Warunki rozpoczęcia wsparcia**

Warunkiem rozpoczęcia wsparcia jest:

- 1) podpisanie przez uczestnika umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych oraz dostarczenie dokumentów niezbędnych do objęcia usługą teleopiekuńczą,
- 2) zapoznanie się uczestnika z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia.

### **§ 5. Zasady naboru do Programu**

1. Warunkiem uczestnictwa w procesie naboru jest złożenie wniosku wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunków udziału w Programie do Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarowie przy ul. Armii Krajowej 54.

2. Dokumenty można składać osobiście lub za pomocą poczty tradycyjnej w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej, ul. Armii Krajowej 54, 58-130 Żarów. Za datę wpływu wniosku wraz z dokumentami przyjmuje się datę wpływu do Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarowie, a nie datę ich wysłania.

3. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie, po zapoznaniu się z niniejszym Programem, składają następujące dokumenty zgłoszeniowe:

- 1) wniosek,

2) zgodę/ klauzulę informacyjną na przetwarzanie danych osobowych.

4. Złożenie dokumentów zgłoszeniowych nie jest równoznaczne z przyjęciem do udziału w Programie. O zakwalifikowaniu osoby do udziału w Programie decyduje spełnianie warunków uczestnictwa określonych w §3.

5. Uczestnicy Programu zostaną wyłonieni przez pracowników socjalnych po uprzedniej wizycie w środowisku zamieszkania.

#### **§ 6. Obowiązki uczestnika Programu**

1. Uczestnik odpowiada za przekazaną mu do użytkowania opaskę monitorującą stan zdrowia. W przypadku jej utraty lub uszkodzenia uczestnik ma obowiązek poinformować pilnie o tym fakcie Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarowie, tel. 74 858 07 45.

2. Szczegółowe warunki korzystania z opaski określone zostaną w umowie użyczenia sprzętu i świadczeniu usług.

## **Uzasadnienie**

Procesy związane z wydłużającym się systematycznie czasem trwania życia oraz ciągle zmiany w strukturze demograficznej ludności stawiają przed społeczeństwem nowe wyzwania społeczne, tj. odpowiedzialne projektowanie polityki społecznej wobec osób starszych oraz wdrożenie rozwiązań, które zapewnią godną, bezpieczną aktywną starość. Osoby, które ze względu na wiek lub schorzenia nie mogą samodzielnie funkcjonować wymagają pomocy ze strony osób drugih. Ustawa o pomocy społecznej definiuje zadania nałożone na gminę mające charakter obligatoryjny, do których należy między innymi organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania. Dając możliwość pozostania osoby starszej jak najdłużej w swoim otoczeniu poszukuje się nowych rozwiązań w zakresie zapewnienia opieki domowej. Opieka domowa przy wsparciu nowoczesnych technologii informacyjno komunikacyjnych staje się alternatywą przeprowadzki osoby wymagającej całodobowej opieki do placówki instytucjonalnej np. domu pomocy społecznej. W związku z powyższym przyjęcie do realizacji Programu usług teleopieki pn. „Teleopieka dla Osób Starszych w Gminie Żarów na lata 2026 – 2028” jest w pełni uzasadnione.