

Analiza dostępności

Urząd Miejski w Żarowie

SPIS TREŚCI

1. Wprowadzenie – informacje.....	3
1.1. Obowiązujące przepisy prawa.....	3
1.2. Opis metody audytu.....	5
2. Diagnoza dostępności.....	6
2.1. Ankieta pomiarowa dostępności architektonicznej Urzędu Miejskiego w Żarowie dla osób z niepełnosprawnością.....	6
2.1.1. Podstawowe informacje o obiekcie.....	6
2.1.2. Charakterystyka dostępności budynku.....	7
2.2. Analiza faktograficzna – uzupełnienie audytu architektonicznego.....	16
2.2.1. Przystanek autobusowy – centrum przesiadkowe przy ul. Dworcowej w Żarowie.....	16
2.2.1.1. Peron dla podróżnych.....	16
2.2.1.2. Tablica informacyjna z rozkładem jazdy autobusów.....	16
2.2.2. Stacja kolejowa w Żarowie.....	17
2.2.2.1. Budynek stacji.....	17
2.2.2.2. Peron.....	18
2.2.2.3. Przejście podziemne.....	19
2.2.3. Trasa do Urzędu Miejskiego w Żarowie.....	20
2.2.3.1. Trasa wzdłuż ul. Armii Krajowej.....	20
2.2.3.2. Trasa wzdłuż ul. Szkolnej oraz Armii Krajowej.....	22
2.2.4. Budynek Urzędu Miejskiego w Żarowie.....	23
2.2.4.1. Plac przed Urzędem Miejskim.....	24
2.2.4.2. Budynek A (ul. Zamkowa 2).....	26
2.2.4.3. Budynek „B” Biuro Obsługi Klienta (ul. Zamkowa 2).....	32
2.2.4.4. Budynek „C” + „D” (ul. Armii Krajowej 53 i 53A).....	35
2.2.4.5. Sala Ślubów Urzędu Stanu Cywilnego, Budynek przy ul. Armii Krajowej 54.....	40
2.3. Propozycje rozwiązań niwelujących utrudnienia:.....	42
3. Dostęp alternatywny.....	49

1. WPROWADZENIE – INFORMACJE

1.1. OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA

1. Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych:
„Do osób niepełnosprawnych zalicza się te osoby, które mają długotrwale naruszoną sprawność fizyczną, umysłową, intelektualną lub w zakresie zmysłów, co może w oddziaływaniu z różnymi barierami utrudniać im pełny i skuteczny udział w życiu społecznym na zasadzie równości z innymi osobami”.
2. Ustawa z 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
 - 2.1. Dostępność (art. 2 pkt 2): *„W świetle Ustawy dostępność oznacza: „dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6, będącą wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia”.*
 - 2.2. Odbiorcy/czynnie (art. 2 pkt 3): *„Osoba ze szczególnymi potrzebami (OzSzP) oznacza: ‘osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami”.*
 - 2.3. Dostępność architektoniczna – minimalne warunki:
 - a) Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
 - b) Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
 - c) Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
 - d) Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,
 - e) Zapewnienie OzSzP możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.
 - 2.4. Dostępność informacyjno-komunikacyjna
Minimalne warunki (art. 6 pkt 3):
 - a) Obsługa przez kanały elektroniczne zgodnie z ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się.
 - b) Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie.
 - c) Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci tekstowej, nagrania w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.

- 2.5. Dostępność zamówień publicznych i zleczanych (powierzanych) zadań publicznych:
 - a) Wszystkie (a nie tylko dotyczące osób z niepełnosprawnościami) zamówienia publiczne (zlecane zadania publiczne) muszą zapewniać dostępność zgodnie z minimalnymi warunkami (architektoniczną, cyfrową, informacyjno-komunikacyjną) (art. 4 ust. 3 i 4).
3. Ustawa z 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
 - 3.1. Dostępność cyfrowa – minimalne warunki
 - a) Obowiązują zasady ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych,
 - b) Dostępność wszystkich stron internetowych i wszystkich aplikacji mobilnych,
 - c) Zgodność ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA,
 - d) Deklaracja dostępności,
 - e) Web Content Accessibility Guidelines – specyfikacja opracowana przez World WideWeb Consortium.
4. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie szczegółowego zakresu i formy projektu budowlanego z dnia 3 lipca 2003 r.
5. Norma PN – EN 12464-1 – Światło i oświetlenie

1.2. OPIS METODY AUDYTU

W ramach audytu sprawdzane i analizowane pod względem dostępności jest zarówno otoczenie przed budynkiem jak i wewnątrz budynku.

1. W ramach otoczenia przed budynkiem analizowane i oceniane są:

- przejścia dla pieszych
- miejsca postojowe
- chodniki i dojścia do budynku
- pochylnie
- schody zewnętrzne
- drzwi wejściowe

2. W ramach każdej kondygnacji analizowane i oceniane są:

- informacja, bezpieczeństwo
- ciągi komunikacyjne
- schody
- windy
- drzwi
- podłoga
- elementy wyposażenia
- kolorystyka ścian
- oświetlenie

3. Tabela diagnostyczna – zastosowano matrycę diagnostyczną stanowiącą załącznik do niniejszego opracowania.

2. DIAGNOZA DOSTĘPNOŚCI

Diagnoza dostępności zawiera:

1. audyt dostępności,
2. analizę faktograficzną – uzupełnienie audytu,
3. propozycje rozwiązań zwiększających dostępność.

2.1. ANKIETA POMIAROWA DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ URZĘDU MIEJSKIEGO W ŻAROWIE DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

2.1.1. PODSTAWOWE INFORMACJE O OBIEKCIE:

Urząd Miejski w Żarowie usytuowany jest w kompleksie trzech połączonych budynków wybudowanych w na przełomie XIX i XX wieku. W przeszłości budynki pełniły rolę usługowo-handlową. Na kompleks składają się trzy budynki:

1. Budynek „A” – trzykondygnacyjny, podpiwniczony z wewnętrzną klatką schodową. Brak windy, platform oraz innych ułatwień dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Połączony na parterze z budynkiem „B” oraz na pierwszym piętrze z budynkiem „D”.
2. Budynek „B” – Biuro Obsługi Klienta – budynek jednokondygnacyjny stanowiący łącznik pomiędzy budynkami „A” i „C”. Budynek zapewniający dostęp dla osób z niepełnosprawnością ruchową.
3. Budynek „C” – budynek jednokondygnacyjny przylegający do budynku „D” połączony z nim wspólnym korytarzem na parterze.
4. Budynek „D” – dwukondygnacyjny z wewnętrzną klatką schodową, która umożliwia dostęp Archiwum na parterze i do pomieszczeń biurowych na pierwsze piętro budynku. Brak windy, platform oraz innych ułatwień dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Budynki zostały zaadaptowane dla potrzeb administracji samorządowej.

2.1.2. CHARAKTERYSTYKA DOSTĘPNOŚCI BUDYNKU

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
1. Otoczenie budynku – komunikacja publiczna				
1.1.	Najbliższy przystanek komunikacji miejskiej (tramwaj / autobus / trolejbus) znajduje się w odległości nieprzekraczającej 500 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2.	Najbliższy przystanek komunikacji miejskiej (metro / kolej miejska) znajduje się w odległości nieprzekraczającej 1000 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.3.	Korzystanie z przystanku komunikacji publicznej jest możliwe i wygodne dla OzN	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.4.	Wszystkie elementy wyposażenia przystanku (tablica z rozkładem jazdy, automaty biletowe) są dostępne dla osób z niepełnosprawnością		<input checked="" type="checkbox"/>	
1.5.	Ciąg pieszy prowadzący od przystanków do budynku jest w dobrym stanie technicznym	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.6.	Ciąg pieszy prowadzący od przystanków do budynku ma szerokość co najmniej 1,50 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.7.	Ciąg pieszy prowadzący od przystanków pozbawiony jest stopni i uskoków	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. Otoczenie budynku				
2.1.	Jeśli przy budynku zlokalizowano miejsce postojowe czasowego (typu kiss&ride) miejsce to jest dostępne dla osób z niepełnosprawnością (możliwość wyjścia z pojazdu, brak krawężników)			<input checked="" type="checkbox"/>
2.2.	Przy budynku znajduje się parking / wyznaczono miejsca postojowe	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.3.	Wyznaczone zostały miejsca postojowe dla OzN	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.4.	Miejsca postojowe dla OzN mają odpowiednie wymiary	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.5.	Miejsca postojowe dla OzN są oznaczone w prawidłowy sposób	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.6.	Miejsca postojowe dla OzN zlokalizowane są blisko budynku (do 50 m od wejścia do budynku)	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.7.	Z miejsca postojowego zapewniono wygodny dostęp do najbliższego ciągu pieszego, prowadzącego do budynku (brak krawężników lub krawężniki do 2 cm, brak uskoków i zmian poziomów)	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.8.	Nawierzchnia miejsca postojowego i towarzyszącego mu ciągu pieszego jest w dobrym stanie technicznym, bez zmian poziomów i uskoków	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.9.	Wyznaczone zostały dostępne miejsca postojowe dla samochodów typu van / bus (o odpowiednio większych parametrach wymiarowych)		<input checked="" type="checkbox"/>	
2.10.	Wyznaczone zostały miejsca postojowe dla opiekunów z małymi dziećmi (miejsca rodzinne)		<input checked="" type="checkbox"/>	
3. Otoczenie budynku – przejścia dla pieszych				
3.1.	W najbliższym sąsiedztwie budynku wyznaczono przejścia dla pieszych	<input checked="" type="checkbox"/>		
3.1.	Na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku zastosowano sygnalizację świetlną		<input checked="" type="checkbox"/>	
3.2.	Na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku zastosowano sygnalizację dźwiękową		<input checked="" type="checkbox"/>	
3.3.	Na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku zastosowano obniżenia krawężników do maks. 2 cm lub rampy krawężnikowe	<input checked="" type="checkbox"/>		
3.4.	Przed przejściem dla pieszych zastosowano oznaczenia dotykowe (fakturę ostrzegawczą)		<input checked="" type="checkbox"/>	
3.5.	Oznaczenia dotykowe są w dobrym stanie technicznym, bez ubytków			<input checked="" type="checkbox"/>
4. Strefa wejścia do budynku				

Analiza dostępności – Urząd Miejski w Żarowie | stan na 30 września 2020 r.

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
4.1.	Ciąg pieszy prowadzący do budynku ma szerokość co najmniej 1,50 m	☑		
4.2.	Ciąg pieszy prowadzący do budynku posiada oznaczenia fakturowe (pas prowadzący, fakturę ostrzegawczą) lub oznaczenia kolorystyczne (system wayfinding)		☒	
4.3.	W obrębie dojścia do budynku brak barier architektonicznych (wysokich krawężników, stopni, uskoków)	☑		
4.4.	Nawierzchnia ciągu pieszego prowadzącego do budynku jest w dobrym stanie technicznym (brak ubytków, nierówności nawierzchni)	☑		
4.5.	Wszystkie furtki i bramy prowadzące do budynku mają szerokość co najmniej 0,90 m			☒
4.6.	Wejście do budynku jest łatwe do odnalezienia i urządzone w sposób przewidywalny, bez przeszkód (można je uznać za dostępne dla OzN wzroku)		☒	
4.7.	Budynek jest czytelnie oznakowany (tablicą informacyjną lub w inny sposób)	☑		
4.8.	Do budynku prowadzą oznaczenia / drogowaskazy		☒	
4.9.	Wejście jest wystarczająco dobrze oświetlone	☑		
4.10.	Przynajmniej jedno z wejść do budynku zapewnia dostęp osobom z niepełnosprawnością	☑		
4.11.	Jeżeli główne wejście nie jest dostępne dla wszystkich użytkowników dojście do wejścia dostępnego jest czytelnie oznaczone		☒	
4.12.	Budynek jest przyjazny dla psów asystujących	☑		
4.13.	Wszystkie kratki odwodnieniowe i inne ażurowe elementy w nawierzchni mają rozstaw / średnicę oczek nie większe niż 0,02 m	☑		
4.14.	Dostęp do budynku zapewniają:			
4.1.4.1.	pochylnia		☒	
	Nachylenie pochylni jest zgodne z przepisami prawa ¹			
	szerokość pochylni wynosi co najmniej 1,20 m			
	Długość spocznika między biegami pochylni wynosi co najmniej 1,40 m			
	Długość pojedynczego biegu nie przekracza 9,00 m			
	Pochylnia posiada krawężniki o wysokości co najmniej 7cm			
	Odstęp pomiędzy poręczami pochylni wynosi 1,10 – 1,00 m			
	Poręcze zainstalowane są na wysokości 0,90 m i 0,75 m od poziomu pochylni			
	Odległość pochwyty poręczy od ściany lub innych elementów wynosi co najmniej 50 mm			
	Żadne elementy nie zawężają szerokości pochylni (roślinność, elementy budynku itp.)			
	Przed początkiem i za końcem pochylni znajduje się przestrzeń manewrowa o wymiarach 1,50 x1,50 m			
4.1.4.2.	schody zewnętrzne	☑		
	Schody prowadzone są w linii prostej (nie są to schody zabiegowe, wachlarzowe)	☑		

¹ Wg Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie nachylenie pochylni powinno wynosić:

- 15% dla pochylni o wysokości do 0,15 m, bez zadaszenia
- 15% dla pochylni o wysokości do 0,15 m, z zadaszeniem
- 8% dla pochylni o wysokości do 0,50 m, bez zadaszenia
- 10% dla pochylni o wysokości do 0,50 m, z zadaszeniem
- 6% dla pochylni o wysokości powyżej 0,50 m, bez zadaszenia
- 8% dla pochylni o wysokości powyżej 0,50 m, z zadaszeniem

Analiza dostępności – Urząd Miejski w Żarowie | stan na 30 września 2020 r.

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
	Ilość stopni w biegu nie przekracza 10	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Szerokość użytkowa biegu wynosi co najmniej 1,20 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Szerokość użytkowa spocznika wynosi co najmniej 1,50 m		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Wszystkie stopnie w biegu mają taką samą szerokość i wysokość		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Szerokość stopnia wynosi co najmniej 0,35 m			
	Schody wyposażone są w obustronne poręcze		<input checked="" type="checkbox"/>	
	W przypadku schodów o szerokości biegu powyżej 4,00 m schody wyposażone są w dodatkową balustradę pośrednią			
	Poręcze przy schodach, przed ich początkiem i na końcu są przedłużone o 0,30 m		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Poręcze są skonstrastowane kolorystycznie w stosunku do tła (łatwe do zauważenia)		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Poręcze są wygodne w użytkowaniu (średnica 35-45 mm i kształt pochwyty)	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Odległość pochwyty poręczy od ściany lub innych elementów wynosi co najmniej 50 mm	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Schody są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień)		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Schody oznaczone są za pomocą faktury ostrzegawczej (pas ostrzegawczy w odległości 0,30 m przed pierwszym stopniem)		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Stopnie schodów pozbawione nosków	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Stopnie schodów nie są ażurowe	<input checked="" type="checkbox"/>		
4.1.4.3.	wejście z poziomu terenu (bez zmian wysokości)		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.1.4.4.	dźwig osobowy		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.1.4.5.	inne rozwiązania (podnośnik, schodołaz, inne)		<input checked="" type="checkbox"/>	
	W przypadku montażu podnośnika schodowego (ukośnego) jego platforma ma wymiary co najmniej 0,80x1,00 m			
	W przypadku montażu podnośnika pionowego jego platforma ma wymiary co najmniej 0,90x1,20 m			
	Przed wejściem i po zejściu z platformy podnośnika zapewniona jest przestrzeń manewrowa o wymiarach 1,50 x 1,50 m			
	Podnośnik został wyraźnie oznaczony i wyposażony w czytelną i zrozumiałą instrukcję obsługi			
	Podnośnik został wyposażony w łatwy w użyciu panel sterowania			
	Podnośnik został wyposażony w łatwy w awaryjną blokadę systemów napędowych			
	Podłoga platformy podnośnika jest ryflowana i wykonana z materiałów antypoślizgowych			
	Podnośnik obsługiwany jest samodzielnie przez użytkownika			
	Podnośnik obsługiwany jest przez pracownika obiektu			
	Podnośnik jest w dobrym stanie technicznym			
	W budynku zastosowano inne rozwiązania stanowiące pomoc dla użytkowników wózków (jakie):			
4.1.4.6.	Drzwi wejściowe:			
	Drzwi wejściowe mają w świetle ościeżnicy co najmniej szerokość 0,90 m i wysokość 2,00 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Analiza dostępności – Urząd Miejski w Żarowie | stan na 30 września 2020 r.

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
	Wysokość progu to drzwi wejściowych nie przekracza 0,02 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Drzwi wejściowe otwierają się automatycznie		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Otwarcie drzwi nie wymaga znacznej siły	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Drzwi wahadłowe / obrotowe mają alternatywę w postaci usytuowanych przy nich drzwi rozwieranych / rozsuwanych			<input checked="" type="checkbox"/>
	Przed drzwiami wejściowymi znajduje się przestrzeń manewrowa dla wózka o wymiarach 1,50 x 1,50 m, zapewniająca możliwość otwarcia drzwi i wejścia do budynku		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Przeszklenia drzwi wejściowych i innych przegród są oznaczone kontrastowo przynajmniej dwoma pasami o szerokości co najmniej 0,10 m, na wysokości 0,90 – 1,00 m oraz 1,30 – 1,40 m		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Klamki są wygodne w obsłudze, niewymagające obrotu	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Przed drzwiami wejściowym brak kratki, wycieraczek, skrobaczek lub innych elementów wystających powyżej poziomu nawierzchni (dopuszczalne są wycieraczki systemowe, zlicowane z podłożem).	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Wszystkie klamki i uchwyty zamontowano na wysokości 0,80 – 1,10 m od poziomu posadzki	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Wszystkie domofony, dzwonki, przyciski i włączniki zamontowano na wysokości 0,80 – 1,10 m od poziomu posadzki		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Wszystkie domofony, dzwonki, przyciski i włączniki możliwe są do obsłużenia metodą bezwzrokową		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.1.4.7.	Recepcja / punkt informacyjny:	<input checked="" type="checkbox"/>		
	W budynku znajduje się recepcja / punkt informacyjny	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Recepcja / punkt informacyjny jest zlokalizowany w pobliżu wejścia	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Recepcja /punkt informacyjny jest wyróżniona przez elementy architektury / kontrast kolorystyczny		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Dojście do recepcji / punktu informacyjnego jest oznaczone fakturowo (w posadzce)		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Lada / kontuar jest obniżona na odcinku o długości co najmniej 0,90 m do wysokości maksymalnej 0,80 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Osoba w recepcji / punkcie informacji jest widoczna zarówno dla osoby stojącej i siedzącej	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Recepcja / punkt informacyjny jest wyposażony w stanowiskową pętlę indukcyjną		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.1.4.8.	Szatnia:		<input checked="" type="checkbox"/>	
	W budynku znajduje się szatnia		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Szatnia jest zlokalizowana w pobliżu wejścia lub kierunek dojścia do niej jest wyraźnie oznaczony			
	Lada / kontuar jest obniżona na odcinku o długości co najmniej 0,90 m do wysokości maksymalnej 0,80 m			
	Przynajmniej część wieszaków i szafek samoobsługowych znajduje się na wysokości do 1,10 m (wygodnej dla osób niskiego wzrostu, użytkowników wózków i dzieci)			
5. Komunikacja pozioma w budynku				
5.1.	Korytarze mają szerokość co najmniej 1,20 m (nie dotyczy to przewężeń do szerokości 0,90 m na długości do 0,50 m)	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.2.	Długość korytarzy wynosi co najmniej 1,50 m poza polem otwierania drzwi		<input checked="" type="checkbox"/>	
5.3.	W przypadku zmiany kierunku korytarza o 90° zapewniona jest przestrzeń		<input checked="" type="checkbox"/>	

Analiza dostępności – Urząd Miejski w Żarowie | stan na 30 września 2020 r.

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
	wystarczająca do manewru wózkiem			
5.4.	W ramach jednej kondygnacji brak zmian poziomów / pojedynczych stopni		<input checked="" type="checkbox"/>	
5.5.	Jeżeli w ramach jednej kondygnacji pojawiają się zmiany poziomów / pojedyncze stopnie zapewniona została możliwość ich pokonania przez użytkownika wózka		<input checked="" type="checkbox"/>	
5.6.	Stosowane materiały wykończeniowe posadzek nie odbijają światła (nie powodują zjawiska olśnienia) i mają właściwości antypoślizgowe również w warunkach zawilgocenia	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.7.	Materiały wykończeniowe ścian nie odbijają światła (nie powodują zjawiska olśnienia)	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.8.	Ściany i podłogi są ze sobą skontrastowane lub zastosowano listwy przypodłogowe / cokoły w kontrastowym kolorze		<input checked="" type="checkbox"/>	
5.9.	Meble i elementy wyposażenia nie zawężają szerokości przejścia i nie powodują utrudnień w poruszaniu się w budynku	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.10.	Wykładziny, dywany i wycieraczki są na stałe przymocowane do podłoża		<input checked="" type="checkbox"/>	
5.11.	Wykładziny, dywany i wycieraczki mają włókna o długości nie przekraczającej 15 mm			<input checked="" type="checkbox"/>
5.12.	Drzwi wewnętrzne mają co najmniej szerokość 0,90 m i wysokość 2,00 m w świetle ościeżnicy	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.13.	Framugi drzwi lub skrzydła drzwi są w kolorze kontrastowym do koloru ściany, w której się znajdują	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.14.	Skrzydła drzwiowe, wykonane z przezroczystych tafli, są oznakowane w widoczny sposób	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.15.	Klamki można obsługiwać jedną ręką, nie wymagają mocnego ściskania ani przekręcania	<input checked="" type="checkbox"/>		
5.16.	Drzwi w budynkach nie mają progów powyżej 0,02 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. Dostępność usług i funkcji w budynku				
6.1.	Pomieszczenia zaaranżowane są w sposób logiczny i przewidywalny, z wydzielonymi ciągami komunikacyjnymi	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.2.	Ogólne oświetlenie sztuczne pomieszczeń równomiernie oświetla całą ich powierzchnię	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.3.	Oświetlenie światłem sztucznym połączonych ze sobą pomieszczeń nie wykazuje różnic natężenia, wywołujących zjawisko olśnienia przy przejściu między tymi pomieszczeniami	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.4.	Meble i elementy wyposażenia nie zawężają szerokości przejścia i nie powodują utrudnień w poruszaniu się w budynku	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.5.	Wykładziny i dywany są na stałe przymocowane do podłoża			<input checked="" type="checkbox"/>
6.6.	Wykładziny i dywany mają włókna o długości nie przekraczającej 15 mm			<input checked="" type="checkbox"/>
6.7.	Pomieszczenia, w których obsługiwani są klienci, oznaczone są za pomocą oznaczeń dotykowych / opisów brajlowskich		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.8.	Wszystkie stanowiska obsługi klientów są dostępne dla użytkowników wózków (obniżenie lady do wysokości 0,80 m na długości 0,90 m, możliwość podjechania wózkiem)		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.9.	Stanowiska obsługi klientów wyposażone są w pętle indukcyjne		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.10.	Miejsce umieszczenia pętli indukcyjnej jest prawidłowo i czytelnie oznaczone odpowiednim znakiem graficznym		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.11.	W budynku zapewniony jest dostęp do tłumacza języka migowego (bezpośredni lub zdalny)		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.12.	W przypadku tłumaczenia zdalnego – miejsce, gdzie znajduje się wideotłu-		<input checked="" type="checkbox"/>	

Analiza dostępności – Urząd Miejski w Żarowie | stan na 30 września 2020 r.

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
	macz jest prawidłowo i czytelnie oznaczone odpowiednim znakiem graficznym			
6.13.	W przypadku tłumaczenia zdalnego – pracownicy potrafią zainicjować usługę tłumaczenia		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.14.	W przypadku tłumaczenia zdalnego warunki techniczne są odpowiednie (sprzęt jest skonfigurowany, łącze internetowe zapewnia płynność obrazu, kamera przekazuje obraz wystarczającej jakości)		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15. Toaleta:				
6.15.1.	W budynku znajdują się toalety:	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.1.1.	damska	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.1.2.	męska	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.1.3.	ogólnodostępna	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.1.4.	dostępna dla osób z niepełnosprawnością		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2. Toaleta dostępna				
6.15.2.1.	Wydzielono osobne toalety damską i męską dla OzN		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.2.	Toaleta ma wystarczającą powierzchnię manewrową (1,50 x 1,50 m)		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.3.	Toaleta jest prawidłowo oznaczona znakiem graficznym	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.2.4.	Toaleta jest oznaczona opisem w brajlu		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.5.	Toaleta ma wystarczającą przestrzeń transferu (0,90 m wolnej przestrzeni przynajmniej z jednej strony miski ustępowej)		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.6.	Podłoga / posadzka jest wykonana z materiałów antypoślizgowych (również w warunkach zawilgocenia)	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.2.7.	Wszystkie odpływy wody z poziomu posadzki i kratki podłogowe znajdują się poza przestrzenią manewrową wózka	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.2.8.	W toalecie znajdują się pochwyty po obu stronach toalety i umywalki		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.9.	Wysokość siedziska miski ustępowej: 0,45 – 0,50 m, głębokość: 0,70 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.2.10.	Przycisk spłukiwania wody znajduje się na wysokości 0,80 – 1,10 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.2.11.	Błat umywalki znajduje się na wysokości 0,80 – 0,85 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.2.12.	Pod umywalką zapewniona została przestrzeń na nogi o wysokości co najmniej 0,70 m		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.13.	Toaleta została wyposażona w umywalkę niskosyfonową		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.14.	Bateria umywalkowa jest automatyczna lub z przedłużonym uchwytem		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.15.	Bateria umywalkowa ma przedłużoną wlewkę		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.16.	Wszystkie podajniki (papier toaletowy, mydło, ręczniki, suszarka do rąk) zamontowano na wysokości 0,80 – 1,10 m od powierzchni posadzki	<input checked="" type="checkbox"/>		
6.15.2.17.	Dolna krawędź lustra znajduje się na wysokości maksymalnie 1,00m od powierzchni posadzki		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.18.	Elementy wyposażenia toalety (miska ustępowa, umywalka itp.) są skonstrastowane kolorystycznie w stosunku do ścian (w celu ich łatwiejszego odnalezienia)		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.19.	Toaleta wyposażona jest w instalację alarmową		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.2.20.	Przycisk / linka wzywania pomocy znajduje się na wysokości nieprzekraczającej 0,40 m od poziomu posadzki		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.3. Pomieszczenia dla rodzica / opiekuna z dzieckiem			<input checked="" type="checkbox"/>	
6.15.3.1.	W budynku wyznaczono osobne pomieszczenie z przewijakiem			

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
6.15.3.2.	Przewijak znajduje się w toalecie			
6.15.3.4.	Przewijak w położeniu opuszczonym znajduje się na wysokości 0,80 – 1,00 m powyżej poziomu posadzki			
6.15.3.5.	Przewijak ma wymiary co najmniej 0,50 m szerokości i 0,70 m długości			
6.15.3.6.	Minimalne obciążenie wytrzymywane przez przewijak: 80 kg			
6.15.3.7.	Obsługa stanowiska przewijania jest możliwa jedną ręką			
6.15.3.8.	W budynku wyznaczono miejsce do karmienia			
7. Komunikacja pionowa w budynku				
7.1. Schody wewnętrzne				
7.1.1.	Ilość stopni w biegu nie przekracza 17	<input checked="" type="checkbox"/>		
7.1.2.	Szerokość użytkowa biegu wynosi co najmniej 1,20 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
7.1.3.	Szerokość użytkowa spocznika wynosi co najmniej 1,50 m	<input checked="" type="checkbox"/>		
7.1.4.	Wszystkie stopnie w biegu mają taką samą szerokość i wysokość	<input checked="" type="checkbox"/>		
7.1.5.	Wysokość stopnia wynosi maksymalnie – 175 mm			
7.1.6.	Schody wyposażone są w obustronne poręcze (również po stronie ściany)		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.1.7.	Poręcze, przed początkiem i na końcu, są przedłużone o 0,30 m		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.1.8.	Poręcze są skonstrastowane kolorystycznie w stosunku do tła (łatwe do zauważenia)		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.1.9.	Poręcze są wygodne w użytkowaniu (średnica i kształt pochwytu)	<input checked="" type="checkbox"/>		
7.1.10.	Schody są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień)		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.1.11.	Schody oznaczone są za pomocą faktury ostrzegawczej (pas ostrzegawczy w odległości 0,30 m przed pierwszym stopniem)		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.1.12.	Na poręczach schodów znajdują się oznaczenia brajlowskie, informujące o numerze kondygnacji		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.1.13.	Schody w budynku można ominąć za pomocą dźwigu osobowego / podnośnika / platformy		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.2. Dźwig osobowy				
7.2.1.	W budynku znajduje się przynajmniej jeden dźwig osobowy (winda), przystosowany do przewozu OzN			
7.2.2.	Odległość pomiędzy drzwiami przystankowymi dźwigu osobowego a przeciwległą ścianą lub inną przegrodą wynosi co najmniej 1,6 m			
7.2.3.	Kabina dźwigu ma wymiary wewnętrzne co najmniej 1,10 m szerokości i 1,40 m długości			
7.2.4.	Różnica wysokości pomiędzy poziomem posadzki w budynku a poziomem podłogi dźwigu nie jest większa niż 0,02 m			
7.2.5.	Drzwi do kabiny dźwigu mają szerokość co najmniej 0,90 m			
7.2.6.	Drzwi do kabiny dźwigu otwierają i zamykają się automatycznie			
7.2.7.	Drzwi do kabiny dźwigu zostały wyposażone w system zatrzymujący zamykanie, oparty na czujnikach			
7.2.8.	Drzwi do kabiny dźwigu są wystarczająco skonstrastowane w stosunku do ściany, w której się znajdują			
7.2.9.	Dźwig dysponuje sygnalizacją świetlną przyjazdu (która winda przyjechała i w którą zmierza stronę)			
7.2.10.	Dźwig dysponuje sygnalizacją dźwiękową / głosową przyjazdu (która winda przyjechała i w którą zmierza stronę)			

Analiza dostępności – Urząd Miejski w Żarowie | stan na 30 września 2020 r.

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
7.2.11.	Dźwig dysponuje sygnalizacją głosową, informującą o numerze piętra			
7.2.12.	Dźwig dysponuje sygnalizacją dźwiękową / głosową informującą o otwieraniu się drzwi			
7.2.13.	Kabina dźwigu jest jasno oświetlona światłem niepowodującym zjawiska olśnienia			
7.2.14.	W przypadku kabiny nieprzelotowej – na wprost wejścia umieszczone jest lustro (od poziomu 0,40 m powyżej poziomu posadzki do poziomu ok. 1,80 – 2,00 m)			
7.2.15.	W kabinie znajduje się przynajmniej jedna poręcz na wysokości 0,90 m			
7.2.16.	Zewnętrzny panel sterujący (tablica przyzywowa) znajduje się na wysokości 0,80 – 1,10 m od poziomu posadzki			
7.2.17.	Wewnętrzny panel sterujący znajduje się na wysokości 0,80 – 1,10 m od poziomu posadzki, w odległości co najmniej 0,50 m od naroża kabiny			
7.2.18.	Wewnętrzny i zewnętrzny panel sterowania wyposażone są w oznaczenia wypukłe / brzołowskie			
7.2.19.	W panelu sterowania oraz tablicy przyzywowej stosowane są przyciski klawiszowe, wystające poza powierzchnię panelu			
7.2.20.	Przycisk kondygnacji „0” jest dodatkowo wyróżniony			
7.2.21.	Kabina wyposażona jest w przycisk awaryjny „stop”			
7.2.22.	W kabinie znajduje się wyświetlacz, pokazujący numer piętra, na którym znajduje się dźwig			
7.2.23.	Kabina dźwigu jest wyposażona w instalację alarmową			
7.3. Podnośnik:			<input checked="" type="checkbox"/>	
7.3.1.	W przypadku montażu podnośnika schodowego (ukośnego) jego platforma ma wymiary co najmniej 0,80x1,00 m			
7.3.2.	W przypadku montażu podnośnika pionowego jego platforma ma wymiary co najmniej 0,90x1,20 m			
7.3.3.	Podnośnik został wyraźnie oznaczony i wyposażony w czytelną i zrozumiałą instrukcję obsługi			
7.3.4.	Podnośnik został wyposażony w łatwy w użyciu panel sterowania			
7.3.5.	Podnośnik został wyposażony w łatwy w awaryjną blokadę systemów napędowych			
7.3.6.	Podłoga platformy podnośnika jest ryflowana i wykonana z materiałów antypoślizgowych			
7.3.7.	W budynku zastosowano inne rozwiązania stanowiące pomoc dla użytkowników wózków (jakie):			
8. Bezpieczeństwo pożarowe i ewakuacja				
8.1.	W budynku zastosowano czytelną informację wizualną o drogach ewakuacji w postaci piktogramów i strzałek kierunkowych	<input checked="" type="checkbox"/>		
8.2.	W budynku zastosowano czytelną informację dotykową o drogach ewakuacji		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.3.	W budynku znajduje się graficzny plan ewakuacji, zlokalizowany w łatwym do znalezienia miejscu	<input checked="" type="checkbox"/>		
8.4.	W budynku znajduje się dotykowy plan ewakuacji		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.5.	W budynku znajduje się dźwiękowy system powiadamiania alarmowego		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.6.	W budynku znajduje się świetlny system powiadamiania alarmowego		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.7.	Komunikaty podawane przez centralny system nagłośnieniowy są również być podawane poprzez pętle indukcyjne		<input checked="" type="checkbox"/>	

Analiza dostępności – Urząd Miejski w Żarowie | stan na 30 września 2020 r.

lp	Badany parametr	spełnia	nie spełnia	nie dotyczy
8.8.	Budynek wyposażono w wózki ewakuacyjne do transportu OzN, kobiet w ciąży, osób starszych		<input checked="" type="checkbox"/>	
9. Informacja w budynku				
9.1.	Poszczególne funkcje / pomieszczenia w budynku wydzielone są odrębną kolorystyką		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.2.	W budynku zastosowane zostały piktogramy informujące o podstawowych funkcjach i kierunkami dotarcia do poszczególnych pomieszczeń		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.3.	Na poszczególnych kondygnacjach umieszczone są czytelne informacje o numerze piętra, widoczne zarówno dla osób poruszających się po budynku schodami, jak i windą		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.4.	Informacje (drukowane i wyświetlane) umieszczone w przestrzeni budynku są czytelne (duża i bezszeryfowa czcionka)		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.5.	Informacje umieszczone w przestrzeni budynku są widoczne zarówno w pozycji stojącej jak i siedzącej		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.6.	Miejsce umieszczenia informacji jest tak zorientowane, aby unikać odbicia światła dziennego i sztucznego		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.7.	Czcionka, piktogramy i inne elementy informacji umieszczono na matowym, skontrastowanym tle		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.8.	Dostępne są informacje na wyświetlaczach, w postaci wideotekstów lub prezentacji		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.9.	Brzeg tablic informacyjnych wiszących, których dolna krawędź znajduje się poniżej 2,20m od poziomu posadzki (np. gabloty), odstaje od płaszczyzny ściany maksymalnie o 0,10 m			<input checked="" type="checkbox"/>
9.10.	Tablice wiszące, których dolna krawędź znajduje się poniżej 2,20 m od poziomu posadzki (np. gabloty), a które odstają od płaszczyzny ściany o ponad 0,10 m, posiadają w dolnej części (do 0,30 m od poziomu nawierzchni) krawędzie ostrzegawcze zabezpieczające przed niekontrolowanym wejściem osoby z niepełnosprawnością wzroku			<input checked="" type="checkbox"/>
9.11.	W budynku znajduje się plan dotykowy całego lub części obiektu		<input checked="" type="checkbox"/>	
9.12.	Informacje podawane w obiekcie przedstawiane są również w tzw. „prostym języku” oraz w języku symbolicznym / obrazkowym		<input checked="" type="checkbox"/>	

2.2. ANALIZA FAKTOGRAFICZNA – UZUPEŁNIENIE AUDYTU ARCHITEKTONICZNEGO

2.2.1. PRZYSTANEK AUTOBUSOWY – CENTRUM PRZESIADKOWE PRZY UL. DWORCOWEJ W ŻAROWIE

2.2.1.1. PERON DLA PODRÓŻNYCH



Ilustracja 1: Peron dla podróżnych:

- w obszarze peronu znajduje się słup oświetleniowy, ❶

2.2.1.2. TABLICA INFORMACYJNA Z ROZKŁADEM JAZDY AUTOBUSÓW



Ilustracja 2: Informacje o kursowaniu autobusów

- umieszczone na tle przezroczystej ściany uniemożliwiającej odczytanie informacji dla osób niedowidzących,
- brak informacji zapisanych alfabetem Brajla dla osób niewidzących;
- informacje umieszczone zbyt wysoko, co uniemożliwia ich odczytanie przez osoby poruszające się na wózkach;

2.2.2. STACJA KOLEJOWA W ŻAROWIE

2.2.2.1. BUDYNEK STACJI



Ilustracja 3: Budynek stacji:

- brak oznaczeń dla osób niedowidzących i niewidzących (oznaczenia w brajlu),*
- ościeżnica drzwi nie jest zaznaczona kontrastowym kolorem.*

2.2.2.2. PERON



Ilustracja 4: Peron:

- brak windy, platformy i pochylni dla wózków i osób z niepełnością ruchową,
- brak oznaczeń dla osób niedowidzących i niewidzących (oznaczenia w brajlu),
- brak pasów informująco-ostrzegających przed schodami
- informacja dla osób niepełnosprawnych o możliwości skorzystania z pomocy przy organizowaniu podróży dla osób z niepełnościami:
 - * wykonana zbyt małym krojem pisma,
 - * w niekontrastujących kolorach na materiale dającym refleks i powodującym olśnienie,
 - * umieszczona zbyt wysoko i zbyt blisko schodów.

2.2.2.3. PRZEJŚCIE PODZIEMNE



Ilustracja 5: Wejście od ul. Dworcowej i budynku dworca:

- niezgodna z przepisami geometria schodów – nachylenie biegu oraz liczba i rozmiar stopni, ilość stopni w biegu przekracza 10
- brak platformy i pochylni dla wózków i osób z niepełnosprawnością ruchową,
- brak oznaczeń dla osób niedowidzących i niewidzących (oznaczenia w brajlu),
- brak pasów informująco-ostrzegających przed schodami,
- mocny kontrast pomiędzy oświetleniem światłem dziennym i sztucznym (w dzień) powodującym olśnienie i o złym natężeniu w nocy,
- brak poręczy po obu stronach schodów,
- schody nie są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień)



Ilustracja 6: Schody na peron:

- brak platformy i pochylni dla wózków i osób z niepełnosprawnością ruchową,
- brak oznaczeń dla osób niedowidzących i niewidzących (oznaczenia w brajlu),
- brak pasów informująco-ostrzegających przed schodami,
- schody nie są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień)
- mocny kontrast pomiędzy oświetleniem światłem dziennym i sztucznym (w dzień) powodującym olśnienie i o złym natężeniu w nocy,
- brak poręczy pośrodku schodów.

2.2.3. TRASA DO URZĘDU MIEJSKIEGO W ŻAROWIE



Ilustracja 7: Na terenie przystanku i całego centrum przesiadkowego przy ul. Dworcowej w Żarowie brak drogowskiego kierującego do Urzędu Miejskiego w Żarowie

2.2.3.1. TRASA WZDŁUŻ UL. ARMII KRAJOWEJ



Ilustracja 8: Przejścia dla pieszych na skrzyżowaniu ul. Armii Krajowej i Dworcowej

– brak sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej



Ilustracja 9: Oznaczenia kierunku do Urzędu Miejskiego

– brak prawidłowego oznaczenia kierunku. Istniejący znak jest całkowicie nieczytelny ❶.



Ilustracja 10: Przejścia dla pieszych (wszystkie) skrzyżowanie ul. Gen. Władysława Sikorskiego i Armii Krajowej:

- brak pasów informacyjnych (kostka lub mata z wypustkami) dla osób niedowidzących i niewidomych,
- brak sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej,
- brak drogowskiego informującego o kierunku do Urzędu Miejskiego.



Ilustracja 11: W rejonie skrzyżowania ul. Armii Krajowej z ul. Gen. Władysława Sikorskiego znajdują się przeszkody (w bezpośrednim sąsiedztwie z przejściem dla pieszych) utrudniające się poruszanie osobom z niepełnosprawnościami: parkujące na chodniku samochody oraz wystawione towary przez właściciela kiosku.



Ilustracja 12: Przejścia dla pieszych (wszystkie) w bezpośrednim sąsiedztwie Urzędu Miejskiego w Żarowie

- nie mają wbudowanych pasów informacyjnych (kostka lub mata z wypustkami) dla osób niedowidzących i niewidomych,
- brak sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej.

2.2.3.2. TRASA WZDŁUŻ UL. SZKOLNEJ ORAZ ARMII KRAJOWEJ



Ilustracja 13: Przejście dla pieszych ul. Dworcowa

- przed przejściami dla pieszych brak pasów ostrzegających
- brak sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej,
- brak drogowskazu informującego o kierunku do Urzędu Miejskiego.



Ilustracja 14: Przejście dla pieszych (jw.)

- nie ma prawidłowego obniżenia krawężnika

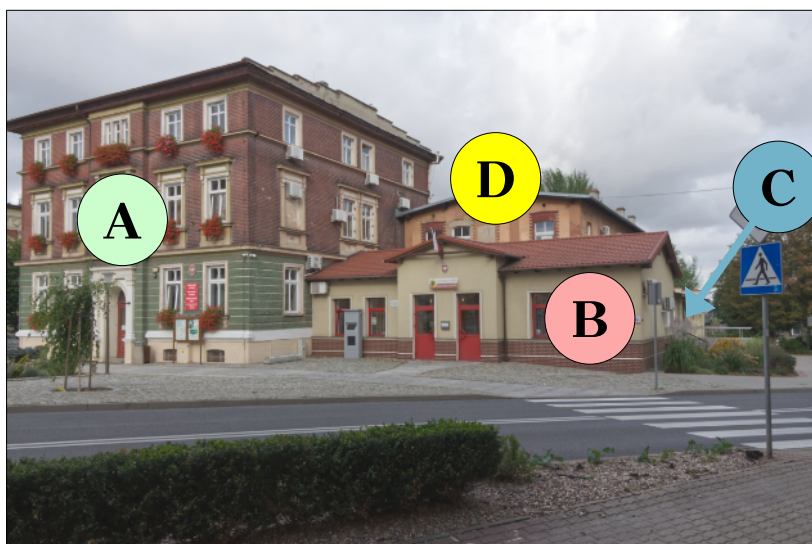


Ilustracja 15: Przejście dla pieszych (jw.)
– brak kierunkowskazu do Urzędu Miejskiego

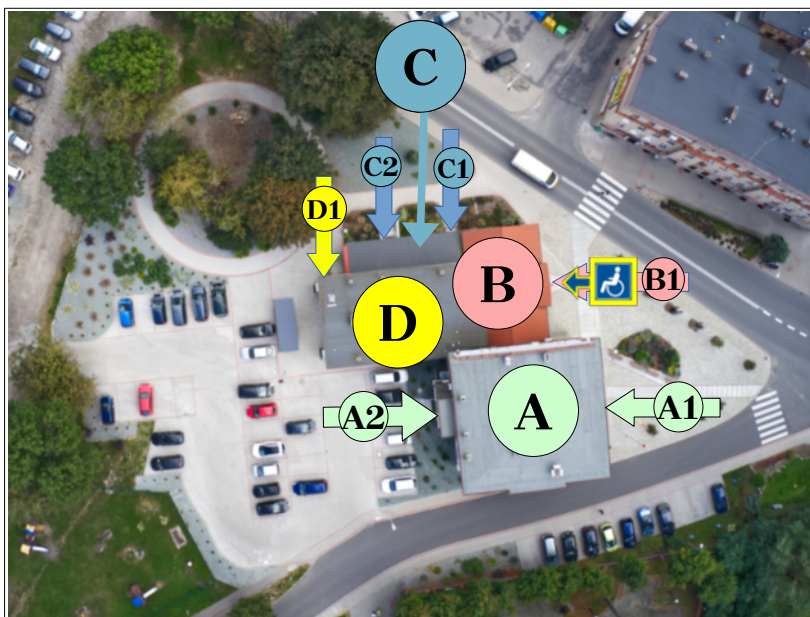


Ilustracja 16: Wzdłuż ul. Szkolnej brak rozgraniczenia pasów dla pieszych, rowerów lub pojazdów mechanicznych

2.2.4. BUDYNEK URZĘDU MIEJSKIEGO W ŻAROWIE



Ilustracja 17: Urząd Miejski w Żarowie



Ilustracja 18: Usytuowanie budynków i wejść do budynku

2.2.4.1. PLAC PRZED URZĘDEM MIEJSKIM



Ilustracja 19: Miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych – niewłaściwe rozmiary i niezgodne z przepisami oznaczenie miejsca parkingowego



Ilustracja 20: Kiosk informacyjny:

- brak oznaczenia kiosku informacyjnego*
- nachylenie ekranu uniemożliwia korzystanie z kiosku przez osoby niepełnosprawne*
- w słoneczne dni promienie słoneczne padają na ekran uniemożliwiając korzystanie.*

2.2.4.2. BUDYNEK A (UL. ZAMKOWA 2)



Ilustracja 21: Wejście główne (A1) do budynku

- brak poręczy po obu stronach schodów,
- otwierane skrzydło drzwi nie ma szerokości min. 90 cm,
- drzwi wyposażone w mechanizm samo-zamykający, który wymaga większej siły do otwarcia drzwi,
- brak oznaczenia kierującego do wejścia dla osób z niepełnosprawnością.



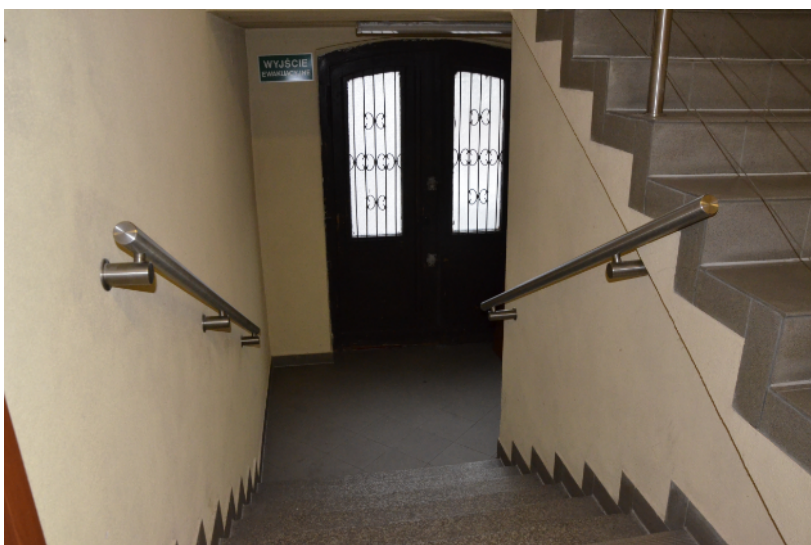
Ilustracja 22: Za wejściem głównym (A1) znajdują się kamienne schody prowadzące z poziomu chodnika na pierwszy poziom budynku.

- brak poręczy pośrodku schodów
- brak pasów informująco-ostrzegających
- brak windy i platformy



Ilustracja 23: Wejście (A2) do budynku od strony parkingu – Wyjście awaryjne:

- brak platformy lub pochylni dla osób poruszających się na wózkach,
- niewłaściwie wykonane poręcze,
- brak pasów informacyjno-ostrzegawczych przed schodami,
- brak kontrastowych oznaczeń schodów,
- niewłaściwa szerokość skrzydła drzwi, otwarcie drugiego skrzydła wymaga dużego wysiłku i pomocy innej osoby,



Ilustracja 24: Schody do wyjścia awaryjnego:

- brak pochylni lub platformy dla osób poruszających się na wózkach,
- poręcze nie są skontrastowane kolorystycznie w stosunku do tła (łatwe do zauważenia)
- brak pasów informacyjno-ostrzegawczych na początku i końcu schodów,
- brak kontrastu pomiędzy podstopniem i stopniem,



Ilustracja 25: Na wyższe poziomy budynku prowadzą schody:

- poręcz nie jest przedłużona o 30 cm na początku i końcu każdego biegu,
- brak poręczy od strony ściany,
- poręcze nie są skolorystowane kolorystycznie w stosunku do tła (łatwe do zauważenia)
- brak pasów informacyjno-ostrzegawczych na początku i końcu schodów,



Ilustracja 26: Schody wewnątrz budynku

- poręcz nie jest przedłużona o 30 cm na początku i końcu każdego biegu,
- poręcze nie są skolorystowane kolorystycznie w stosunku do tła (łatwe do zauważenia)
- brak poręczy od strony ściany,
- brak kontrastu pomiędzy podstopniem i stopniem,
- schody nie są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień),
- schody nie są oznaczone z obu stron za pomocą faktury ostrzegawczej (pas ostrzegawczy w odległości 0,30 m przed pierwszym stopniem),
- brak windy lub platformy umożliwiającej poruszanie się osobom na wózkach lub skuterach
- brak oznaczeń pięter w brajlu dla osób niedowidzących i niewidomych.



Ilustracja 27: Informacja wewnątrz budynku:

- poszczególne funkcje / pomieszczenia w budynku nie są wydzielone są odrębną kolorystyką – wszystkie korytarze są pomalowane w tym samym kolorze, wszystkie drzwi mają taką samą kolorystykę,
- nie zostały zastosowane piktogramy informujące o podstawowych funkcjach i kierunkach dotarcia do poszczególnych pomieszczeń,
- poszczególnych kondygnacjach nie są umieszczone czytelne informacje o numerze piętra dla osób poruszających się po budynku schodami,
- informacje (drukowane) umieszczone w przestrzeni budynku nie są czytelne (duży i bezszeryfowy krój liter),
- informacje umieszczone w przestrzeni budynku nie są widoczne zarówno w pozycji stojącej jak i siedzącej,
- informacje nie są dostępne na wyświetlaczach, w postaci wideoteekstów lub prezentacji,
- brak oznaczeń i informacji w brajlu dla osób niedowidzących i niewidomych,
- główna tablica informacyjna zawiera nieaktualne opisy dotyczące rozmieszczenia pomieszczeń w budynku,



Ilustracja 28: Drzwi do pomieszczeń biurowych:

- brak kontrastowych oznaczeń framug drzwi,
- nieczytelne tabliczki z numerami i nazwami pomieszczeń umieszczone na wysokości 150 cm,
- brak oznaczeń pomieszczeń brajlowskich dla osób niedowidzących i niewidomych,
- nieczytelne dodatkowe informacje, które umieszczono w obwolutach dających refleks świetlny,



Ilustracja 29: Wejście do sekretariatu:

- brak kontrastowego oznaczenia framugi drzwi,
- nieczytelne napisy na przezroczystej tafli drzwi
- przeszklenia drzwi wejściowych i innych przegród nie są oznaczone kontrastowo przynajmniej dwoma pasami o szerokości co najmniej 0,10 m, na wysokości 0,90 – 1,00 m oraz 1,30 – 1,40 m,
- brak oznaczeń brajlowskich dla osób niedowidzących i niewidomych,



Ilustracja 30: Przejście z budynku „A” do budynku „D”:

- w przejściu następuje zmiana kierunku korytarza o 90° i nie jest zapewniona przestrzeń wystarczająca do manewru wózkiem ze względu na to, że znajduje się urządzenie wielofunkcyjne.



Ilustracja 31: Schemat ewakuacji z budynku (na każdym piętrze):

- graficzny plan ewakuacji, nie jest oznaczony,
- brak dotykowego planu ewakuacji,
- brak dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego,
- brak świetlnego systemu powiadamiania alarmowego,
- brak wyposażenia w wózki ewakuacyjne do transportu OzN, kobiet w ciąży, osób starszych,

2.2.4.3. BUDYNEK „B” BIURO OBSŁUGI KLIENTA (UL. ZAMKOWA 2)



Ilustracja 32: Biuro Obsługi Klienta:

- w budynku brak ubikacji dla interesantów oraz ubikacji dla osób niepełnosprawnych



Ilustracja 33: Wejście do budynku:

- brak wyraźnego oznaczenia wejścia do budynku – ościeżnica w kontrastującym kolorze,
- przy wejściu do budynku nie znajdują się oznaczenia o zmiennej fakturze w podłożu (np. kafelki, maty z wyżłobieniami)
- szerokość wejścia poniżej 90 cm
- brak oznaczenia w brajlu oraz napisów w kontrastujących kolorach dla osób niedowidzących i niewidomych
- dzwonek umieszczony na wysokości pow. 1,10 m od poziomu posadzki



Ilustracja 34: Wewnętrzne drzwi – tworzące wiatrołap:

- brak kontrastowego oznaczenia obramowania ościeżnicy,
- przeszklenia drzwi wejściowych i innych przegród nie są oznaczone kontrastowo przynajmniej dwoma pasami o szerokości co najmniej 0,10 m, na wysokości 0,90 – 1,00 m oraz 1,30 – 1,40 m,
- pomiędzy drzwiami wejściowymi a przeszkleniem wiatrołapu nie znajduje się przestrzeń manewrowa dla wózka o wymiarach 1,50 x 1,50 m, zapewniająca możliwość otwarcia drzwi i wejścia do budynku,
- brak oznaczeń wyjścia i drogi ewakuacyjnej (znajdują się wewnątrz wiatrołapu),



Ilustracja 35: Wnętrze Biura Obsługi Klienta:

- na przejściu do budynku „C” i „D” znajduje się krzesło utrudniające poruszanie się osobom na wózkach,
- obramowanie przejścia (drzwi) nie jest zaznaczone kolorem kontrastowym,
- oznaczenia stanowisk nie są wykonane w kolorach kontrastowych oraz brak oznaczeń w brajlu
- brak stanowiskowych pętli indukcyjnych dla osób niedosłyszących



Ilustracja 36: Punkt kasowy:

- oznaczenie stanowiska oraz informacje wykonano małą czcionką i z zastosowaniem niekontrastowych kolorów, oraz brak oznaczeń w brajlu,
- lada / kontuar nie jest obniżona na odcinku o długości co najmniej 0,90 m do wysokości maksymalnej 0,80 m,
- brak pętli indukcyjnej dla osób niedosłyszących



Ilustracja 37: Przejście do budynku „A”:

- brak oznaczenia framugi przejścia kontrastowym kolorem po obu stronach przejścia,
- przeszklenia drzwi wejściowych do budynku „A” nie są oznaczone kontrastowo przynajmniej dwoma pasami o szerokości co najmniej 0,10 m, na wysokości 0,90 – 1,00 m oraz 1,30 – 1,40 m,
- poręczce przy schodach, przed ich początkiem i na końcu nie są przedłużone o 0,30 m, ponadto występuje przerwa w obu poręczach,
- poręczce nie są skonstrastowane kolorystycznie w stosunku do tła,
- schody nie są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień),
- schody nie są oznaczone z obu stron za pomocą faktury ostrzegawczej (pas ostrzegawczy w odległości 0,30 m przed pierwszym stopniem),
- stopnie schodów z noskami,

2.2.4.4. BUDYNEK „C” + „D” (UL. ARMII KRAJOWEJ 53 I 53A)



Ilustracja 38: Budynek „B” i „C” przy ulicy Armii Krajowej 53 i 53A:

– brak ubikacji ogólnodostępnej



Ilustracja 39: Wejście boczne do budynku „C” (Stanowisko ds. wojskowości, obrony cywilnej, bezpieczeństwa i porządku publicznego):

- brak poręczy z drugiej strony,
- brak pochylni dla osób poruszających się na wózkach,
- brak kontrastowego obramowania drzwi,
- brak oznaczenia drzwi dla osób niedowidzących,
- brak oznaczeń w brajlu,
- schody o nierównej wysokości stopni,
- brak oznaczenia informująco-ostrzegawczego na początku i końcu schodów,
- schody nie są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień)
- brak oznaczenia kierunku do wejścia zapewniającego dostęp dla osób z niepełnosprawnościami.



Ilustracja 40: Wejście do budynku „C” (Referat Nieruchomości, Gospodarki Przestrzennej i Lokalowej):

- niewłaściwie zamontowane poręcze uniemożliwiające korzystanie z nich przez osoby z niepełnosprawnościami,
- brak pochylni dla osób poruszających się na wózkach,
- brak kontrastowego obramowania drzwi,
- oznaczenie drzwi nieczytelne dla osób niedowidzących i brak oznaczeń w brajlu,
- brak oznaczenia informująco-ostrzegawczego na początku i końcu schodów,
- schody nie są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień)
- przed wejściem kratka odwodnieniowa z oczkami większymi niż 20x20 mm,
- brak oznaczenia kierunku do wejścia zapewniającego dostęp dla osób z niepełnosprawnościami.



Ilustracja 41: Przejście z budynku „C” do budynku „B” oraz wejście do USC (budynek „D”):

- brak kontrastowego obramowania drzwi
- brak oznaczenia pomieszczenia w brajlu i dla osób niedowidzących
- szerokość przejścia mniejsze niż wymagane 900 mm



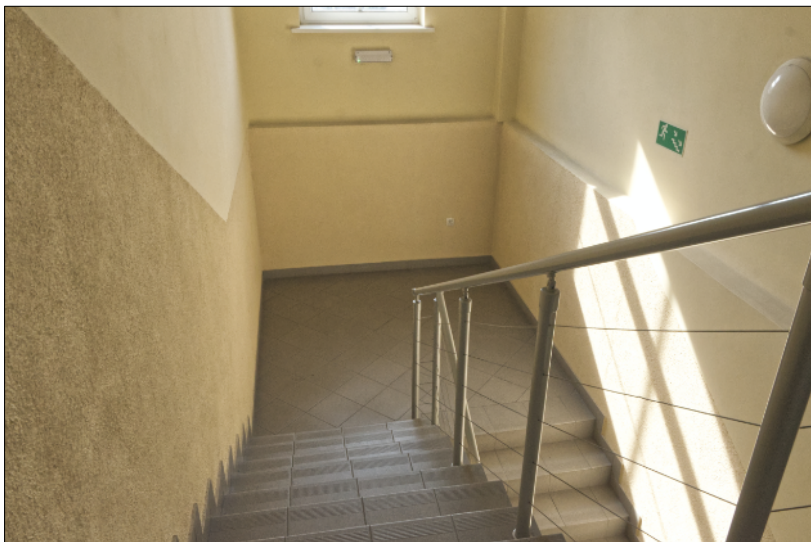
Ilustracja 42: Przejście z budynku „C” do budynku „B”

- brak pochylni niwelującej różnicę poziomów pomiędzy budynkiem „C” i „B”
- brak kontrastowego oznaczenia ościeżnicy drzwi
- szerokość przejścia mniejsza niż 900 mm



Ilustracja 43: Wejście do budynku „D” (wejście na I piętro):

- szerokość skrzydła drzwi mniejsza niż 900 mm, otwarcie drugiego skrzydła wymaga dużego wysiłku,
- brak poręczy po obu stronach schodów,
- brak pochylni dla osób poruszających się na wózkach,
- brak kontrastowego obramowania drzwi,
- brak oznaczenia drzwi i brak oznaczeń w brajlu,
- brak oznaczenia informująco-ostrzegawczego na początku i końcu schodów,
- schody nie są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień)
- brak oznaczenia kierunku do wejścia zapewniającego dostęp dla osób z niepełnosprawnościami



Ilustracja 44: Schody wewnętrzne w budynku „D”:

- brak oznaczenia informująco-ostrzegawczego na początku i końcu schodów,
- schody nie są oznaczone kontrastowo (pierwszy i ostatni stopień),
- brak oznaczeń w brajlu na poręczy,
- brak windy lub platformy dla osób z niepełnosprawnością ruchową,
- brak poręczy od strony ściany,
- poręcz nie jest przedłużona na początku i końcu schodów,
- poręcz nie jest w kontrastowym kolorze w stosunku do schodów i ściany,



Ilustracja 45: Wejście z klatki schodowej na I piętro w budynku „D”:

- przeszklenia drzwi wejściowych i innych przegród nie są oznaczone kontrastowo przynajmniej dwoma pasami o szerokości co najmniej 0,10 m, na wysokości 0,90 – 1,00 m oraz 1,30 – 1,40 m,
- brak tablic informacyjnych
- na przejściu znajduje się stolik utrudniający przejście



Ilustracja 46: Korytarz na I piętrze budynku „D”:

- ogólne oświetlenie sztuczne korytarza nierównomiernie oświetla całą ich powierzchnię,
- korytarz o szerokości
- brak kontrastowego oznaczenia framugi drzwi,
- oznaczenia pomieszczeń wykonane małym i niekontrastowym krojem pisma, brak oznaczeń w brajlu.



Ilustracja 47: Schody łączące I piętro Budynku „D” i budynku „A”

- stopnie schodów są ażurowe,
- schody z obu stron nie są oznaczone za pomocą faktury ostrzegawczej (pas ostrzegawczy w odległości 0,30 m przed pierwszym stopniem),
- brak poręczy z drugiej strony,
- poręcz nie jest przedłużona o 30 cm z obu stron,
- szerokość użytkowa biegu nie wynosi co najmniej 1,20 m,
- oświetlenie światłem sztucznym połączonych ze sobą pomieszczeń wykazuje różnice natężenia, wywołujące zjawisko olśnienia przy przejściu między tymi pomieszczeniami.

2.2.4.5. SALA ŚLUBÓW URZĘDU STANU CYWILNEGO, BUDYNEK PRZY UL. ARMII KRAJOWEJ 54



Ilustracja 48: Budynek przy ul. Armii Krajowej 54

Sala Ślubów Urzędu Stanu Cywilnego mieści się na I piętrze budynku



Ilustracja 49: Wejście do budynku:

- brak platformy lub pochylni dla osób poruszających się na wózku,
- schody wychodzą bezpośrednio na podjazd dla samochodów,
- brak pasów informacyjno-ostrzegawczych przed schodami,
- brak kontrastowego oznaczenia schodów,
- brak poręczy po obu stronach,
- szerokość skrzydła drzwi mniejsza niż 90 cm, otwarcie drugiego skrzydła wymaga udzielenia pomocy innej osoby,
- brak oznaczenia Sali Ślubów tablicą informacyjną widoczną dla osób stojących i z pozycji osoby siedzącej na wózku.



Ilustracja 50: Tablica informacyjna (korytarz na parterze budynku):

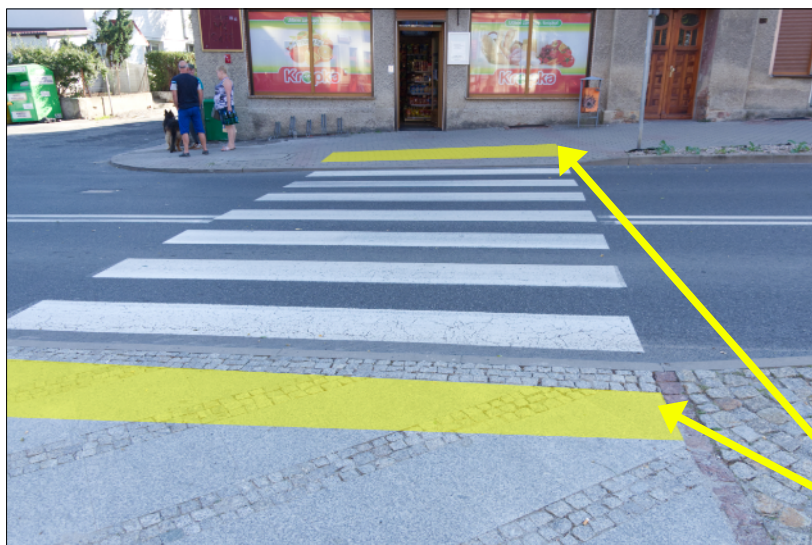
- dolna krawędź tablicy umieszczona na wysokości
- zastosowany krój pisma nieczytelny dla osób niedowidzących,
- brak oznaczeń w brajlu dla osób niewidzących,



Ilustracja 51: Klatka schodowa:

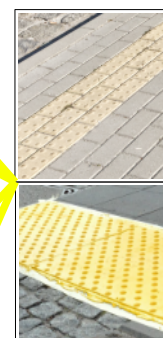
- schody kręte,
- stopnie z noskami,
- brak pasów informacyjno-ostrzegawczych przed schodami,
- brak kontrastowego oznaczenia stopni schodów (stopień, podstopień)
- brak poręczy od strony ściany,

2.3. PROPOZYCJE ROZWIĄZAŃ NIWELUJĄCYCH UTRUDNIENIA:



Ilustracja 52 Taśmy informacyjno-ostrzegawcze przy przejściach dla pieszych

- wstawienie pasów z kostki z wypustkami lub taśm z wypustkami w kolorach kontrastujących przy przejściach dla pieszych,



Ilustracja 53: Schody zewnętrzne, ul. Armii Krajowej 53A:

- wstawienie pasów z kostki z wypustkami lub taśm z wypustkami w kolorach kontrastujących przy schodach (jak wyżej),
- zamontowanie poręczy po obu stronach zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- zamontowanie kontrastowych oznaczeń stopni,
- zaznaczenie kontrastowym kolorem framugi drzwi,
- zamontowanie znaku wskazującego wejście dla osób niepełnosprawnych.



Ilustracja 54: Schody zewnętrzne, ul. Armii Krajowej 53:

- wstawienie pasów z kostki z wypustkami lub taśm z wypustkami w kolorach kontrastujących przy schodach (jak wyżej),
- zamontowanie poręczy po obu stronach zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- zamontowanie kontrastowych oznaczeń stopni,
- zaznaczenie kontrastowym kolorem framugi drzwi,
- zamontowanie znaku wskazującego wejście dla osób niepełnosprawnych.

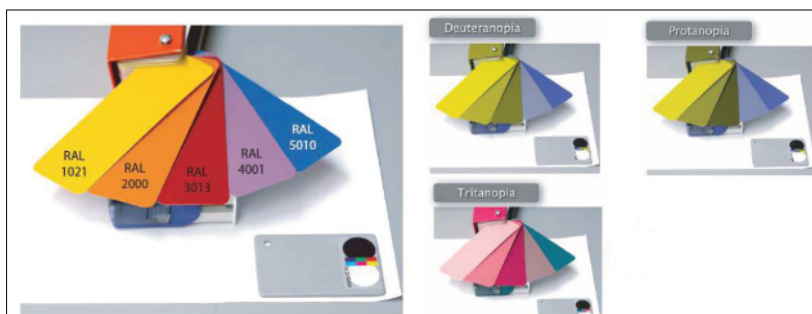


Ilustracja 55: Schody wewnętrzne:

- zamontowanie taśm ostrzegawczych na stopniach schodów ❶
- zamontowanie pasów informacyjno-ostrzegawczych na początku i końcu każdego biegu schodów ❷
- zamontowanie poręczy od strony ściany ❸
- wydłużenie poręczy na początku i końcu każdego biegu o 30 cm ❹.

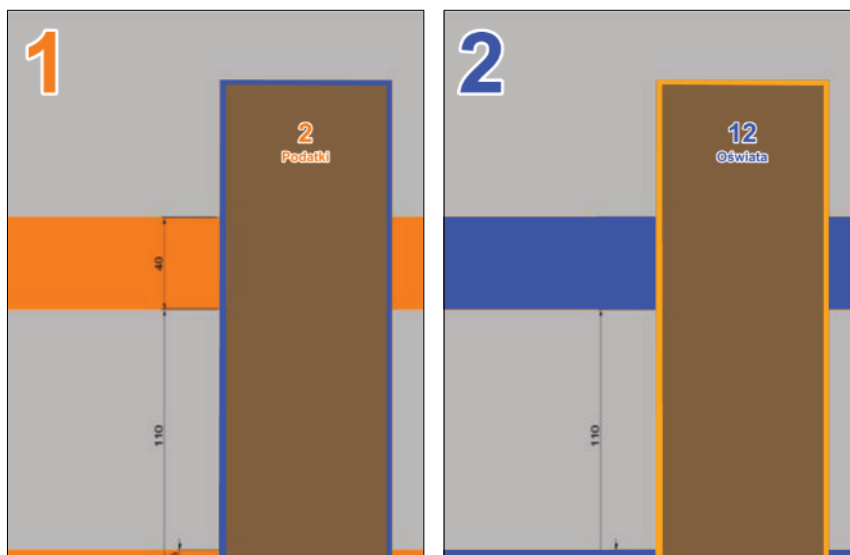


Ilustracja 56: Widzenie barw elementów korytarzy i pomieszczeń przez osoby z wadami wzroku



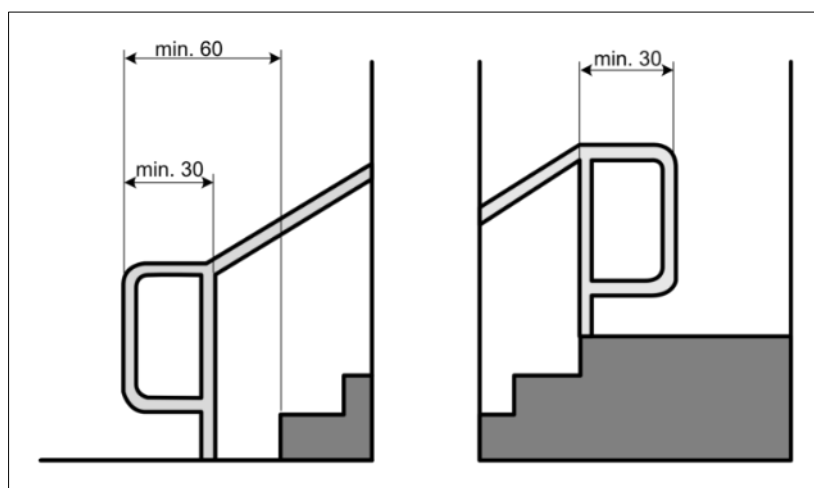
Ilustracja 57: Dobór barw:

– zastosowanie barw: RAL 1021, RAL 2000, RAL 3013, RAL 4001 oraz RAL 5010 jako elementów kontrastujących



Ilustracja 58: Pasy wyróżniające poziomy:

- zastosowanie koloru szarego do malowania ścian – jako koloru neutralnego i uspakajającego,
- zastosowanie kolorowych pasów oznaczających poszczególne poziomy w budynkach,
- umieszczenie wyraźnych i kontrastujących oznaczeń pięter oraz poszczególnych pomieszczeń.



Ilustracja 59: Poręcze schodów:

- przebudowanie poręczy schodów wewnętrznych:
 - * klatka schodowa w budynku „A”,
 - * klatka schodowa budynku „D”,
 - * pomiędzy budynkiem „A” i „B” (parter),
 - * pomiędzy budynkiem „A” i „D” (I piętro),
 - * klatki schodowej w budynku przy ul. Armii Krajowej 54
- przebudowanie poręczy schodów zewnętrznych:
 - * wejściowych do budynku „A”,
 - * wejściowych do budynku „C”,
 - * wejściowych do budynku „C” i „D”,
 - * wejściowych do budynku przy ul. Armii Krajowej 54



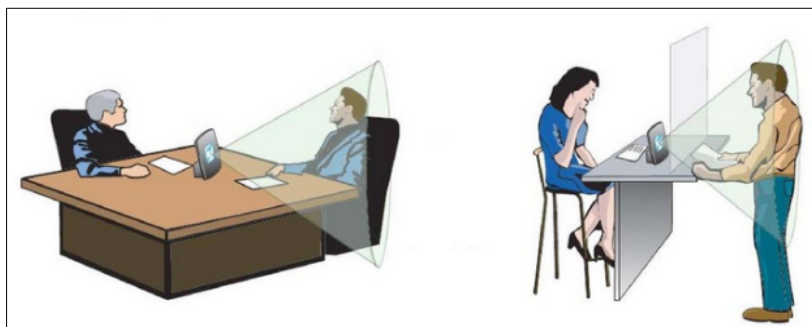
Ilustracja 60: Pomieszczenia higieniczno-sanitarne



Ilustracja 61: Pomieszczenia higieniczno-sanitarne:

W budynku, na kondygnacjach dostępnych dla osób niepełnosprawnych, co najmniej jedno z ogólnodostępnych pomieszczeń higieniczno-sanitarnych powinno być przystosowane dla tych osób przez:

- zapewnienie przestrzeni manewrowej o wymiarach min. 1,5 x 1,5 m,
- stosowanie w tych pomieszczeniach i na trasie dojazdu do nich drzwi bez progów o szerokości minimum 90 cm,
- zainstalowanie odpowiednio przystosowanej, co najmniej jednej miski ustępowej i umywalki,
- zainstalowanie uchwytów ułatwiających korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych,
- zamontowanie systemu przywoławczego.



Ilustracja 62: Stanowiskowa pętla indukcyjna

- zamontowanie pętli indukcyjnych na stanowiskach obsługi interesanta w Biurze Obsługi Klienta: kasa, USC, Punkt informacyjny.
- zamontowanie pętli indukcyjnych w referatach (pomieszczeniach) mających bezpośredni kontakt z interesantami.



Ilustracja 63: Wideotłumacz języka migowego

- zainstalowanie w Biurze Obsługi Klienta połączenia z wideo-tłumaczem języka migowego



Ilustracja 64: Ułatwienia dla osób niewidomych i niedowidzących

- zastosowanie oznaczeń brajlowskich numerów pomieszczeń,
- zastosowanie dotykowych planów pomieszczeń i planów ewakuacyjnych
- zastosowanie pasów naprowadzających

3. DOSTĘP ALTERNATYWNY

1. Dostępność inna niż poprzez uniwersalne projektowanie lub racjonalne usprawnienie, nierównoprawny sposób zastąpienia dostępności (art. 7).
„Art. 7. 1. W indywidualnym przypadku, jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 1 i 3, podmiot ten jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny”.
2. Dostęp alternatywny, o którym mowa w ust. 1, polega w szczególności na:
 - 2.1. zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby
 - 2.2. zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii,
 - 2.3. wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.
3. Tymczasowo (2 lata) Urząd Miejski w Żarowie zapewnia alternatywny dostęp dla osób ze szczególnymi potrzebami:
 - 3.1. Osoby z niepełnosprawnością ruchową – ze względu na brak pochylni, platform i wind w budynkach – są obsługiwane w sali Biura Obsługi Klienta. Pracownik merytoryczny schodzi na parter i tam obsługuje interesanta.
 - 3.2. Osoby z niepełnosprawnością słuchową – ze względu na brak pętli indukcyjnych oraz tłumacza języka migowego – są obsługiwani za pomocą komunikacji pisanej.